

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Obchodní společnost **EMINENT - servis, s.r.o.**, IČ: 259 57 759, se sídlem ve Dvoře Králové nad Labem, 5. května 2795, PSČ: 544 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 17477, podniká zejména v následujících oblastech (oborech podnikání):

- prodej, pronájem, revize a servis zdvihacích zařízení (zdvihadla, jeřáby do nosnosti 5000 kg, pojízdné vysokozdvizné pracovní plošiny),
 - revize a zkoušky vyhrazených tlakových, zdvihacích a plynových zařízení,
 - prodej a servis vázací techniky,
 - školicí a lektorská činnost - výuka, zácvik a přezkušování obsluh a pověřených osob (jeřábníci, vazači, obsluha pracovních plošin, tlakových a plynových zařízení);
- (uvedené výrobky prodávané spol. EMINENT - servis, s.r.o. dále jen "**Výrobky**" a uvedené služby poskytované spol. EMINENT - servis, s.r.o. dále jen "**Služby**").

V tomto dokumentu jsou obsaženy informace týkající se ochrany osobních údajů zájemců (objednatelů) o Výrobky a/nebo Služby, stejně jako ochrany osobních údajů zástupců objednatele. Účelem tohoto dokumentu je seznámit Vás (subjekty údajů) s Vašimi právy a poskytnout srozumitelné informace o tom, jak bude s osobními údaji nakládáno.

Pro naši společnost je ochrana soukromí důležitá, a proto Vás informujeme o zpracování osobních údajů a Vašich právech v souvislosti s jejich zpracováním. Tyto informace mohou být v případě potřeby či změny okolností aktualizovány.

Osobní údaje zpracováváme v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "**Nařízení**") a příslušnými právními předpisy.

I. JSME SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce Vašich osobních údajů je obchodní společnost **EMINENT - servis, s.r.o.**, IČ: 259 57 759, se sídlem ve Dvoře Králové nad Labem, 5. května 2795, PSČ: 544 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 17477, webové stránky: <http://www.eminent-servis.cz>.

Pro účely komunikace v souvislosti s ochranou Vašich osobních údajů můžete použít následující kontakty:

e-mailová adresa: info@eminent-servis.cz

doručovací adresa: 5. května 2795, Dvůr Králové nad Labem, PSČ: 544 01.

II. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A JAK JE ZÍSKÁVÁME?

Osobní údaje většinou získáváme přímo od Vás při komunikaci s Vámi, a to v rámci objednávání Výrobků a/nebo Služeb. V konkrétních případech může jít zejména o poskytnutí údajů při přípravě smluv a souvisejících dokumentů a v souvislosti s realizací smluv (tj. v souvislosti se samotným poskytováním našich Výrobků a Služeb), při osobním kontaktu, telefonicky, písemně, e-mailem nebo jinými komunikačními prostředky (např. datové schránky). Pokud pro zpracování některých osobních údajů pro konkrétní účely zpracování musíme mít Váš souhlas, pak takové údaje k danému účelu zpracováváme jen s Vaším souhlasem.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Některé další údaje můžeme obdržet i od našich partnerů, např. přepravních společností.

Údaje nám poskytnete zásadně dobrovolně, s výjimkou případů, kdy tak stanoví přímo právní předpisy.

Osobní údaje mohou spadat do kategorie "běžných osobních údajů" anebo může jít o "zvláštní kategorie osobních údajů" (v souladu s čl. 9 Nařízení se jedná o osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, genetické údaje, biometrické údaje, pokud jsou zpracovány za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údaje o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby).

A. Běžné osobní údaje, které zpracováváme:

- **identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno a příjmení, titul, datum narození, v případě podnikatelů identifikační číslo, daňové identifikační číslo,
- **kontaktní údaje**, jimiž se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména adresa bydliště, adresa pro doručení, fakturační adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, IP adresa, datová schránka, v případě podnikatelů adresa sídla,
- **údaje o Vašich objednávkách**, kterými jsou zejména údaje o Výrobcích a/nebo Službách, které jste si objednali, způsobu doručení a platby včetně čísla platebního účtu a údaje o reklamacích.

B. Zvláštní kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Údaje o aktuálním zdravotní způsobilosti uchazečů o získání oprávnění k obsluze technických zařízení. U zvláštních kategorií osobních údajů je právním titulem Váš souhlas nebo povinnost takový údaj zpracovávat ukládá přímo právní předpis.

Velkou část Vašich osobních údajů potřebujeme k tomu, abychom s Vámi vůbec mohli uzavřít kupní či jinou smlouvu ohledně Výrobků či Služeb, které si u nás chcete zakoupit, resp. které chcete využít. Jakmile je smlouva uzavřena, tak Vaše osobní údaje zpracováváme k tomu, abychom Vám řádně doručili zakoupené Výrobky, popř. abychom Vám řádně poskytli zakoupené Služby.

III. K JAKÝM ÚČELŮM OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME, PO JAKOU DOBU A CO NÁS K TOMU OPRAVŇUJE?

Vaše osobní údaje zpracováváme v různých situacích pro různé účely. Jestliže u nás koupíte některý z nabízených Výrobků a/nebo využijete některou z nabízených Služeb, používáme Vaše osobní údaje, abychom vyřídili Vaši objednávku, chránili své právní nároky a plnili své zákonné povinnosti. Ke zpracování osobních údajů nás opravňuje buď příprava či plnění smlouvy s Vámi, dodržování právních povinností, naše oprávněné zájmy nebo Váš souhlas.

Jaká zpracování můžeme provádět bez Vašeho souhlasu, závisí na tom, k jakému účelu příslušné zpracování směřuje a v jaké pozici vůči nám vystupujete.

A. POKUD U NÁS NAKOUPÍTE VÝROBEK A/NEBO VYUŽIJETE SLUŽBU

V případě, že u nás koupíte některý z nabízených Výrobků a/nebo využijete některou z nabízených Služeb, provádíme následující zpracování Vašich osobních údajů:

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou jste, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost

Pokud u nás jako fyzická osoba koupíte některý z nabízených Výrobků a/nebo využijete některou z nabízených Služeb, zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem vyřízení Vaší objednávky Vaše **identifikační a kontaktní údaje a údaje o Vašich objednávkách**. Jestliže u nás uzavřete smlouvu ohledně Výrobků a/nebo Služeb jako zástupce právnické osoby, zpracováváme tytéž údaje za stejným účelem na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícího v uzavření a plnění smlouvy s osobou, kterou zastupujete.

To, že tyto údaje použijeme za účelem vyřízení Vaší objednávky, znamená, že je použijeme zejména:

- abyste mohli dokončit svou objednávku;
- abychom s Vámi mohli o objednavce komunikovat, například Vám zaslat její potvrzení nebo Vás upozornit na odeslání Výrobku;
- pro potřeby doručení Výrobku; v této souvislosti můžeme Vaše osobní údaje předat také našim přepravním partnerům, a to výlučně pro potřeby dodání tohoto Výrobku;
- v souvislosti s reklamací objednaného Výrobku či Služby; v této souvislosti můžeme Vaše osobní údaje předat také dodavateli Výrobku nebo servisnímu centru;
- v souvislosti s Vašimi dalšími požadavky, se kterými se na nás obrátíte.

2. Zpracování je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů či třetí strany

Pokud u nás koupíte některý z nabízených Výrobků a/nebo využijete některou z nabízených Služeb, uchováme Vaše **identifikační a kontaktní údaje a údaje o Vašich objednávkách** na základě našeho oprávněného zájmu (bez Vašeho souhlasu) za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly. Našimi oprávněnými zájmy jsou zde ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování našich služeb (ve smyslu prodeje Výrobků a poskytování Služeb).

Za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly zpracováváme údaje po dobu trvání promlčecí doby 3 roky a jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jejich ukončení.

Proti těmto zpracováním realizovaným na základě našeho oprávněného zájmu máte právo uplatnit námitku.

3. Zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na nás vztahuje

I my musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas. Na tomto právním základě zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje a údaje o Vašich objednávkách**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
- zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty,
- zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví.

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy (zejména výše zmíněný zákon o účetnictví a zákon o dani z přidané hodnoty).

Archivace údajů se řídí právními předpisy, zejména zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

B. POKUD S NÁMI KOMUNIKUJETE PROSTŘEDNICTVÍM RŮZNÝCH KANÁLŮ

Pokud s námi komunikujete prostřednictvím různých kanálů, zejména prostřednictvím e-mailu, budeme zpracovávat **Vaše identifikační a kontaktní údaje a záznamy o proběhlé komunikaci** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) zejména za účelem:

- vyřízení Vašich požadavků; pokud jste u nás nakoupili a Váš požadavek se vztahuje k objednávce, můžeme toto zpracování realizovat na základě plnění smlouvy s Vámi;
- evidence Vašich požadavků, abychom je mohli kontrolovat, že je plníme řádně a včas;
- prokazování, že jsme Váš požadavek přijali a vyřídili, např. když u nás touto cestou objednáte nějaký Výrobek či Službu nebo uplatníte reklamaci.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu 3 měsíců. Pokud u nás uděláte pomocí některého z kanálů objednávku, můžeme osobní údaje uchovat pro ochranu právních nároků po dobu trvání promlčecí doby 3 roky a jeden rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jejich ukončení.

Proti zpracování, které je realizováno na základě našeho oprávněného zájmu máte právo uplatnit námitku.

IV. PŘEDÁVÁME VAŠE ÚDAJE TŘETÍM OSOBÁM NEBO DO TŘETÍCH ZEMÍ?

Vaše osobní údaje běžně nepředáváme do třetích zemí (mimo Evropskou unii).

Vaše osobní údaje zásadně spravujeme pouze uvnitř naší společnosti a nepředáváme je jiným subjektům, není-li to nezbytně nutné. Taková potřeba může vzniknout v případě externích dodavatelů/poskytovatelů služeb, jako např. poskytovatelé IT služeb, právních služeb, webových služeb apod. V takovém případě jsou s těmito subjekty – zpracovateli osobních údajů - uzavřeny smluvní vztahy, který smluvně zajišťují zabezpečení předávaných osobních údajů v souladu s Nařízením.

Některé orgány státní správy jsou oprávněny pro plnění svých zákonných povinností vyžádat si informace o Vás ad hoc (např. Policie České republiky). I v tomto případě však Vaše osobní údaje poskytneme jen tehdy, pokud oprávnění si tyto údaje vyžádat umožňuje zákon.

V. JAKÁ MÁTE PRÁVA VE VZTAHU KE SVÝM OSOBNÍM ÚDAJŮM?

1) Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo od nás získat potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, a pokud ano, právo získat přístup k těmto osobním údajům.

2) Právo na opravu, výmaz a omezení zpracování osobních údajů

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu vymazali osobní údaje, které se Vás týkají, a my máme povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud nejsou splněny podmínky pro jejich zpracování či je naplněn jiný důvod jejich výmazu.

Máte právo na to, abychom v určitých případech omezili zpracování osobních údajů (v podrobnostech odkazujeme zejména na čl. 18 Nařízení).

3) Právo na přenositelnost osobních údajů

V případě, že je zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu nebo na smlouvě a zpracování se provádí automatizovaně, máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, jež jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu mohli bránit. Při výkonu tohoto práva na přenositelnost údajů máte taktéž právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jinému správci, je-li to technicky proveditelné.

4) Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů v případě, že je zpracování osobních údajů založeno na tom, že je nezbytné pro ochranu našich oprávněných zájmů či třetí strany, nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým jsme pověřeni, nebo pro účely přímého marketingu.

5) Právo odvolat souhlas

V případě, že jsou Vaše osobní údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu, máte právo takový souhlas kdykoli odvolat.

6) Právo podat stížnost u dozorového úřadu

V případě, že nejste spokojeni s tím, jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje nebo vyřizujeme Vaše žádosti či námítky, máte právo podat stížnost u naší společnosti či přímo u dozorového úřadu, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Pro uplatnění Vašich práv můžete použít formulář dostupný na našich webových stránkách v sekci "OCHRANA SOUKROMÍ". Abychom mohli Vaše žádosti či námítky zpracovat, je potřeba, abyste nám sdělili Vaši totožnost, aby nedošlo k poskytnutí informací nesprávné osobě. V pochybnostech o totožnosti žadatele Vás můžeme požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k prokázání Vaší totožnosti. Dovolujeme si Vás informovat, že za účelem doložení plnění povinností správce bude písemná komunikace týkající se vyřizování žádostí a námítek uchovávána. Součástí žádosti či námítky by mělo být i odůvodnění, jinak nebudeme schopni takovou žádost či námitku náležitě posoudit a budeme ji muset odmítnout.

Bližší podmínky uplatnění Vašich práv (jakožto práv subjektu údajů) upravuje Nařízení.

Aktuální znění tohoto dokumentu naleznete vždy na stránkách <http://www.eminent-servis.cz>. Toto znění je účinné od 25. května 2018.